



## PAŁAC NA OPIESZYNIE

# REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW

Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży oraz realizacji voucherów oferowanych przez **Pałac Na Opieszynie Sp. z o.o.**, ul. Opieszyn 1, 62-300 Września, zwany dalej „**PAŁACEM**”.

Voucher jest dokumentem uprawniającym do skorzystania z usług lub zakupu towarów oferowanych przez PAŁAC.

## I. Zasady zakupu voucheru

1. Voucher może zostać zakupiony:
  - o osobiście w obiekcie,
  - o drogą mailową lub telefoniczną,
  - o za pośrednictwem sprzedaży wysyłkowej (poczta).
2. Cena voucheru jest równa jego wartości nominalnej.
3. Voucher może mieć charakter:
  - o kwotowy (do wykorzystania do określonej kwoty), lub
  - o usługowy (na konkretną usługę).
4. Voucher może być realizowany wyłącznie w Pałacu Na Opieszynie.
5. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.

## II. Prawo odstąpienia od umowy (zakup na odległość)

1. W przypadku zakupu voucheru na odległość (online, mailowo, telefonicznie) Kupującemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie **14 dni od dnia zakupu**, bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli:
  - o voucher został w tym czasie w całości zrealizowany za wyraźną zgodą konsumenta.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia PAŁAC zwraca dokonane płatności w terminie do 14 dni.

## III. Ważność voucheru

1. Voucher jest ważny **12 miesięcy od daty zakupu**, chyba że na voucherze wskazano dłuższy termin.
2. Na wniosek Kupującego lub Użytkownika termin ważności może zostać **jednorazowo przedłużony o 30 dni**.
3. Po upływie terminu ważności:
  - o voucher nie może zostać wykorzystany w pierwotnej formie (np. na konkretną usługę),
  - o jednak jego **wartość nominalna może zostać zaliczona na poczet innych usług lub towarów oferowanych przez PAŁAC** przez kolejne 6 miesięcy.



## PAŁAC NA OPIESZYNIE

### IV. Zasady realizacji vouchera

1. Realizacja vouchera wymaga wcześniejszej rezerwacji:
  - o recepcja: [recepcja@palacnaopieszynie.pl](mailto:recepcja@palacnaopieszynie.pl)  
tel. 61 102 75 77 / 732 435 933
  - o restauracja: [restauracja@palacnaopieszynie.pl](mailto:restauracja@palacnaopieszynie.pl)  
tel. 61 436 52 42 / 519 138 232
2. Voucher wykorzystywany jest jednorazowo i w całości podczas jednej wizyty nie ma możliwości podziału jego wartości na kilka wizyt ani transakcji.
3. Jeżeli wartość usługi jest:
  - o **niższa niż voucher** – niewykorzystana kwota nie podlega zwrotowi,
  - o **wyższa niż voucher** – Użytkownik dopłaca różnicę dowolną metodą płatności.
4. Voucher nie może być wykorzystany po upływie jego ważności, z zastrzeżeniem pkt III.3.

### V. Odmowa realizacji vouchera

PAŁAC może odmówić realizacji vouchera, gdy:

1. upłynął jego termin ważności (z uwzględnieniem pkt III.3),
2. voucher jest nieczytelny i nie ma możliwości jego identyfikacji w systemie.

### VI. Utrata lub zniszczenie vouchera

1. Voucher jest dokumentem na okaziciela.
2. PAŁAC nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie vouchera, **jeżeli nie ma możliwości jego identyfikacji lub zablokowania.**
3. W przypadku możliwości identyfikacji vouchera PAŁAC może wydać jego duplikat.

### VII. Postanowienia końcowe

1. Zakup lub realizacja vouchera oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest w recepcji oraz na żądanie Kupującego lub Użytkownika.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy:
  - o Kodeksu cywilnego,
  - o ustawy o prawach konsumenta.